

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY TREMCO ILLBRUCK s.r.o.

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují závazné podmínky, zejména podmínky dodací a platební, pro realizaci dodávek zboží ze strany společnosti Tremco illbruck s.r.o. (dále jen „prodávající“) jejím zákazníkům (dále jen „kupující“). „Zbožím“ se rozumí veškerý sortiment nabízený prodávajícím.

Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu prostřednictvím spediční společnosti zboží v množství a produktech uvedených v akceptovaných objednávkách kupujícího. Zboží musí být dodáno v kvalitě stanovené pro daný druh technickými a hygienickými normami. V souvislosti s plněním zákonných povinností vyplývajících ze zákona o obalech č. 477/2001 Sb. má prodávající uzavřenou Smlouvu o sdruženém plnění se společností EKO-KOM, a.s. – ID: EK F0000031.

Veškeré objednávky zboží požadovaného kupujícími budou prováděny písemně, faxem, prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) na adresu prodávajícího uvedenou ve formuláři dílčí kupní smlouvy (objednávky), která bude obsahovat ze strany kupujícího následující údaje: označení kupujícího obchodní firmou, názvem (právnícká osoba) | nebo jménem a příjmením (osoba fyzická) | identifikační číslo kupujícího | kontaktní údaje vč. spojení na kupujícího | místo dodání zboží vč. tel. spojení a požadovaný termín dodání | označení plátce přepravy, způsob platby, splatnost | druh a množství požadovaného zboží včetně cen u jednotlivých položek a ceny celkem | jméno a podpis objednávající osoby za kupujícího včetně kontaktu.

Prodávající takovouto řádnou kupní smlouvu (objednávku) bez zbytečného odkladu potvrdí. V případě, kdy prodávající nebude schopen splnit požadavek na dodání zboží dle objednávky, bez zbytečného odkladu sjedná upravené podmínky s kupujícími a objednávka bude kupujícími upravena v intencích sjednaných změn. Prodávající projeví svůj souhlas s uzavřením kupní smlouvy dle objednávky odesláním zboží kupujícímu.

Dodávky skladových položek jsou do 2 pracovních dnů. Dodávky neskladových položek, a to konkrétně těsnicí pásek, 14 dnů. U ostatních neskladových položek je dodací termín sdělen na vyžádání. Informace o skladových a neskladových položkách najdete na www.tikatolog.cz v detailu každého produktu.

Podmínky pro zaslání zboží:

Koncoví zpracovatelé:

- Objednávka nad 5000 Kč bez DPH – doručení zdarma po celém území ČR
- Objednávka pod 5000 Kč bez DPH – manipulační poplatek 500 Kč bez DPH

Distribuční společnosti :

- Objednávka nad 5000 Kč bez DPH – doručení zdarma do sídla nebo skladu společnosti. V případě zaslání zboží na jinou adresu, než na adresu distributora (tedy přímo ke koncovému zákazníkovi) bude účtován manipulační poplatek ve výši 500 Kč bez DPH
- Objednávka pod 5000 Kč bez DPH – manipulační poplatek 500 Kč bez DPH

Kupující se zavazuje objednané zboží převzít (odebrat). Převzetím objednaného zboží v dohodnutém místě přechází na kupujícího zodpovědnost za škody na zboží. Kupující podpisem doručovacího listu dopravce stvrzuje převzetí objednaného zboží a tím je splněn závazek prodávajícího objednané zboží dodat.

Převzetí zboží potvrdí kupující dodavateli podpisem doručovacího listu spediční společnosti. Prodávající nebo dopravce není povinen ověřovat, zda osoba v provozovně kupujícího přebírající zboží je osobou oprávněnou k převzetí zboží. Kupující je povinen učinit prohlídku dodané zásilky ihned po jejím převzetí a případně zjevně znatelné vady (poškození svrchního obalu, vytékající tekutina) ihned písemně zaznamenat výhradně do doručovacího (tzv. přepravního) listu dopravce. Případně ostatní vřady k obsahu dodaného zboží co do množství, druhu, eventuálně poškození, které nebylo zjevně znatelné, je nutné uplatnit u prodávajícího ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne ode dne převzetí zásilky. A to e-mailem nebo faxem pověřenému obchodnímu zástupci, který pro kupujícího zajišťuje zákaznický servis.

V případě, kdy prodávající neobdrží ve sjednané lhůtě takovouto výhradu, nárok kupujícího na uplatnění náhrad škod vzniklých přepravou příp. manipulací zaniká a nebude prodávajícím dále akceptován. V případě skryté vady jako jsou změny funkce výrobků jednoznačně způsobené vlivem porušení přepravních podmínek do místa určení – nedodržením tepelného rozsahu stanoveného v technických listech – uplatní kupující reklamaci neprodleně – nejpozději do jednoho pracovního dne po takovémto zjištění v rámci řádného reklamačního řízení.

Na zakoupené zboží poskytuje prodávající záruku v délce 24 měsíců od data prodeje zboží, avšak vždy do termínu jeho upotřebitelnosti uvedeného na obalu, eventuálně na příbalovém letáku produktu. Podmínkou je dodržení aplikačních postupů a případných omezení, které jsou uváděny v technických listech produktů a které se kupující zavazuje dodržovat. Kupující bere na vědomí, že jednotlivé druhy zboží mají odlišné podmínky (např. vhodný způsob přepravy, skladování, aj.) a je jeho povinností se na všechny takovéto zásadní skutečnosti informovat u prodávajícího nebo ve veřejně dostupných technických listech výrobků (www.tikatolog.cz). Záruky na konkrétní aplikace a technická řešení nebo vyjádření k životnosti jednotlivých materiálů jsou poskytovány písemnou formou pouze na vyžádání, základě konkrétních případů, specifikací a projektů.

Není-li reklamacie uplatňována v přepravním listu, je reklamační řízení zahájeno na základě reklamačního protokolu, který si kupující vyžádá u pověřeného obchodního zástupce prodávajícího, s nímž tento protokol vyplní a obě smluvní strany budou dále postupovat v souladu s podmínkami stanovenými zákonem na ochranu spotřebitelů, tj. zák. č. 634/92 Sb. a Obchodním zákoníkem v platném znění. Každá uznaná reklamacie bude vyřízena dodáním náhradního zboží nebo vrácením odpovídající části kupní ceny, kdy volba způsobu vyřešení uznané reklamacie je plně na vůli prodávajícího, nebude-li dohodnuto jinak.

Vlastnické právo k dodanému zboží nabývá kupující až okamžikem úplného zaplacení dohodnuté kupní ceny. Prodávající je oprávněn uplatňovat vlastnické právo se všemi právními aspekty a důsledky, pokud nebude kupujícím zboží uhrazeno k datu splatnosti uvedeném na daňovém dokladu – faktuře. Pokud kupující neuhradí kupní cenu dodaného zboží do 7 dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu, má prodávající právo na náklady kupujícího zboží převzít zpět a kupující je povinen vydat zboží, příp. umožnit jeho vydání prodávajícímu. V případě prodlení kupujícího s placením kupní ceny dodaného zboží zaplatí kupující prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 19. 04. 2016. V ostatním platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a souvisejících předpisů.