

tremco illbruck ist ein europäischer Hersteller und Anbieter leistungsstarker Produkte zum Abdichten und Kleben für das Bauwesen und die verarbeitende Industrie. Mit über 1.100 Mitarbeitern an 25 Standorten in Europa, Afrika und dem Nahen Osten erwirtschaften wir einen Jahresumsatz von 315 Millionen Euro. tremco illbruck ist einer von sechs eigenständigen Geschäftsbereichen von RPM Inc., einem weltweit führenden Hersteller von Spezialabdichtungen.

Für unsere Vertriebsgesellschaft suchen wir zur Verstärkung des Customer Service am **Standort Köln** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Mitarbeiter/in Customer Service / Vertriebsinnendienst

In Vollzeit

Das erwartet Sie

Ein spannendes, internationales, technisch geprägtes Umfeld in einem netten Team. Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung nationaler und internationaler Kundenaufträge und stellen durch Ihre Arbeit sicher, dass der Kunde rechtzeitig beliefert wird. Dabei arbeiten Sie eng mit unseren Produktionsstandorten, dem Vertriebsaußendienst und unserem Versand zusammen. Weitere Aufgaben sind:

- › Komplette Auftragsabwicklung von der Angebotserstellung über die Auftragseingabe, Abstimmung des Fertigungstermins bis hin zur Versandabwicklung und Rechnungsstellung
- › Mitarbeit an der Weiterentwicklung von strategischen Grundsätzen, Konzeptionen und Methoden des Vertriebs
- › Umsetzung unserer Richtlinien für die Umsatz- und Gewinnoptimierung in Abstimmung mit der Abteilungsleitung
- › Bearbeitung von Reklamationen und Betreuung der Kunden im Innendienst in enger Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst, Produktion, Versand, QS, und Einkauf
- › Artikel- und Kundenpflege in den zugrundeliegenden IT Systemen
- › Erstellen von Analysen und Statistiken

Das bringen Sie mit

- › Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- › Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Customer Service eines Industrieunternehmens
- › Mit Ihrer Servicementalität begegnen Sie unseren Kunden stets auf eine professionelle Art und Weise
- › Sie zeichnen sich durch Flexibilität, Sorgfalt sowie eine „Hands-On“ Einstellung aus
- › Freude an der Zusammenarbeit in einem effizienten und motivierten Team
- › Navision-Kenntnisse von Vorteil
- › Versierte MS-Office-Kenntnisse
- › Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch, Französisch und Englisch. Weitere Sprachen (Spanisch) von Vorteil

Das bieten wir Ihnen

- › Abwechslungsreiche und spannende Herausforderungen in einem internationalen Umfeld
- › Dynamische Unternehmenskultur, mit flachen Hierarchien und einer offenen Kommunikation
- › Intensive Einarbeitung, kontinuierliche Weiterentwicklung und interessante Perspektiven
- › Regelmäßige Mitarbeitererevents, die den Zusammenhalt stärken und für schöne, gemeinsame Erlebnisse sorgen
- › Attraktive Zusatzangebote wie z. B. vergünstigtes Jobticket, Essenzuschuss, kostenloses Obst und Getränke
- › Modernes Bürokonzept

Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie mit uns die Zukunft der tremco illbruck Gruppe!

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie diese ausschließlich per E-Mail unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins im pdf-Format an: hr_contact@tremco-illbruck.com

Kontakt

tremco illbruck Group GmbH, HR Department, Von-der-Wettern-Str. 27, 51149 Köln

www.tremco-illbruck.com Um einen reibungslosen Bewerbungsprozess zu ermöglichen, werden Ihre eingereichten Bewerbungsunterlagen gegebenenfalls innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeleitet. Wenn Sie hiermit nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte kurz im Anschreiben mit.